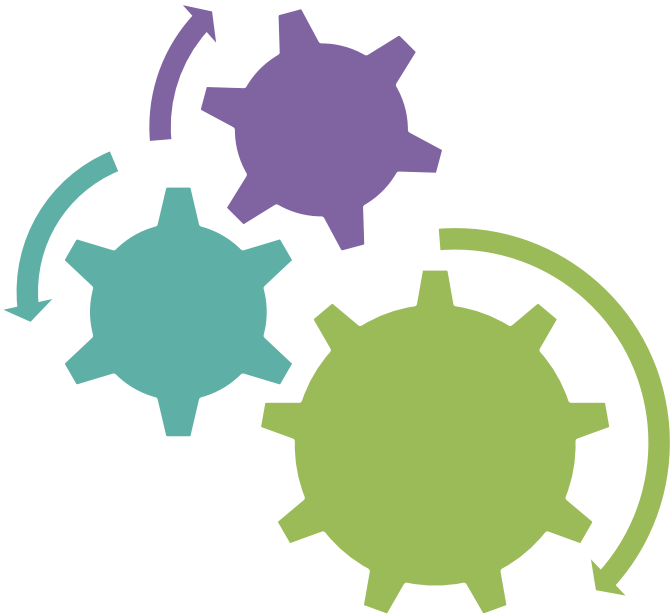
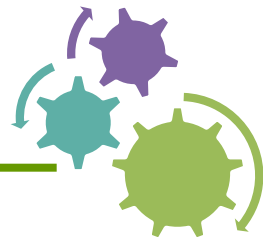


# REPERCUSIONS DEL NOU MODEL EN ELS SERVEIS SOCIALS LOCALS

**reptes i oportunitats**

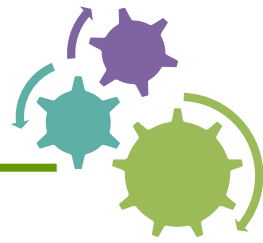


# CONTEXT



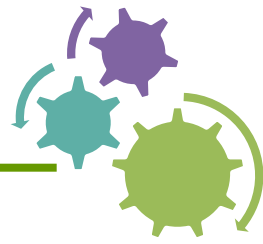
- L'actual context en el que ens movem és cada cop més crític, convivim constantment amb les situacions límits que atenem
- Assumim un paper de dipositari de les disfuncions dels altres sistemes de benestar i del mateix sistema de serveis socials
- Un gruix important de les famílies que transiten d'una situació econòmica i social estable i normalitzada a una situació de vulnerabilitat causada normalment per la pèrdua del lloc de treball
- Els nous perfils no coincideixen, la majoria de les vegades, amb un tipus de demandes o necessitats dels existents anteriorment
- La intervenció social es troba en el paradigma de la complexitat: atenem situacions polimòrfiques que provoquen malestar en les persones

# CONTEXT



- Incidència de lleis, normatives, ... sense previsió de recursos disponibles
- Necessària readaptació tant en formes d'atendre com en models i prestacions
- Assumim com a pròpies tasques i funcions que no les són
- Augment important de la funció de gestió dels serveis de la cartera

# REPTES



Necessitem superar la condició de serveis residuals per a col·lectius minoritaris i sovint estigmatitzats i ens concentrem en el nostre objecte d'intervenció: l'autonomia funcional i la integració relacional de totes les persones.

El risc de situar-nos en l'assistencialisme i perdre l'enfocament preventiu i comunitari, subjectes de dret

La multidimensionalitat de les necessitats socials requereix de respostes integrals.

Cal saber el què volem, i també si ho aconseguim.

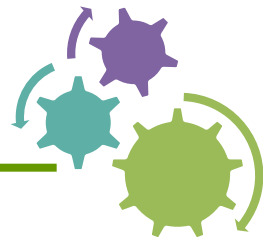
- Cal ordenar el què estem fent

- Desenvolupar metodologies per avançar en la modelització de la intervenció social i dels diferents serveis i productes de la cartera

Recuperar i donar força al treball en xarxa, treball comunitari i accions preventives

Necessitem més sistematització acadèmica

# REPTES

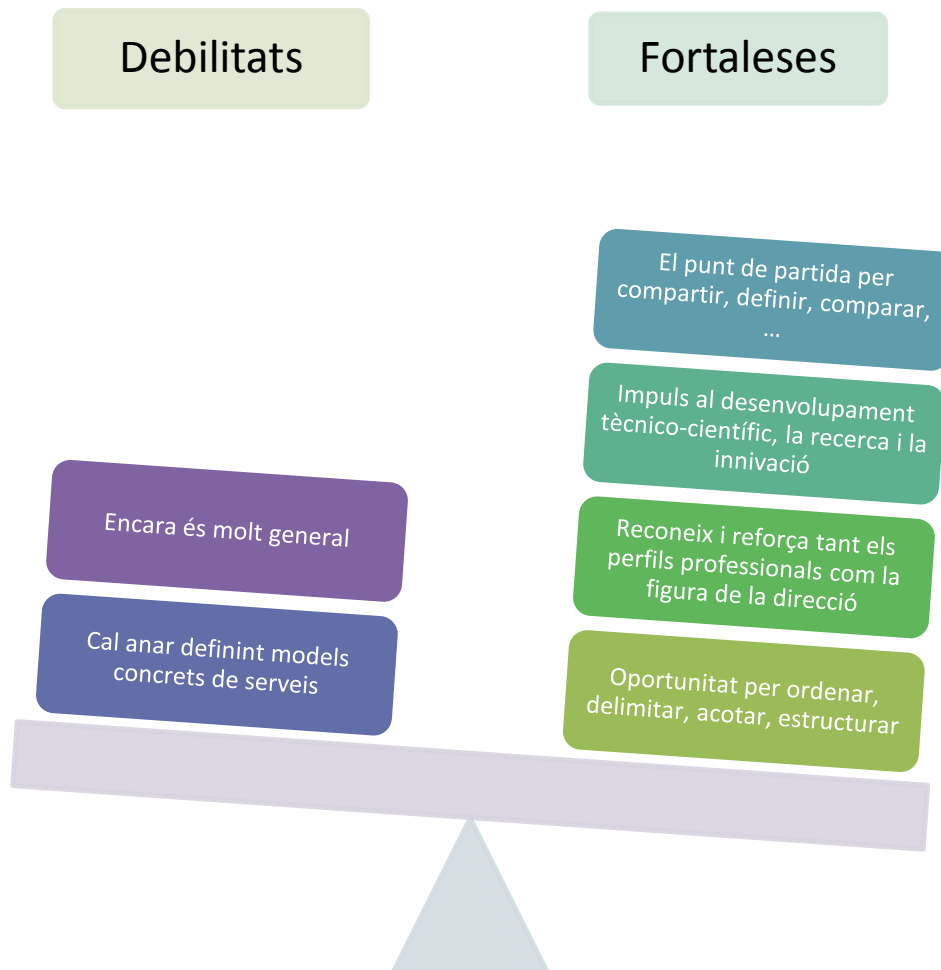
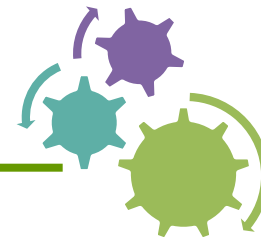


Acordar clarament els límits  
competencials nostres i en  
relació a altres sistemes

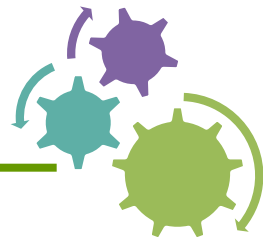


Dissenyar la integració de processos intervencions  
entre els diferents sistemes, no exclusivament  
amb educació i salut, és urgent també amb altres  
sistemes sectors i sistemes de benestar, habitatge,  
ocupació, garantia d'ingressos ...

# DEBILITATS I FORTALESES



# APORTACIONS



És un bon punt de partida per establir uns mínims comuns que ens permeti planificar, definir, equiparar, comparar, ...

Encara és molt general, cal continuar construint i desplegant

**Persona com a eix vertebrador:** la centralitat de la persona

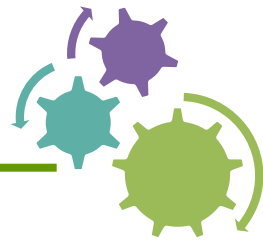
**Dóna importància al treball grupal i comunitari** (excessiu assistencialisme)

**Elements per a la planificació, per a la qualitat** (com avançar en escales de valoració, en indicadors, com impacten , ...)

**Sistemes d'informació** (com avançar interoperabilitat, història social compartida)

**La recerca i la innovació** (avançar, millorar, perdre la por i posar en valor)

# APORTACIONS



Dóna força i reforça tant als professionals com als directius de serveis socials bàsics, recull i reconeix els diferents perfils i la funció directiva.

Ordena, delimita, és una oportunitat per interpelar la inèrcia del dia a dia

Cal avançar en la concreció ...

## Model Atenció

### El Professional de referència

### Eines metodològiques d'intervenció comunes

#### Disseny organitzatiu:

- Especialització funcional
- Cita prèvia
- Atenció urgències
- Implementació sistema

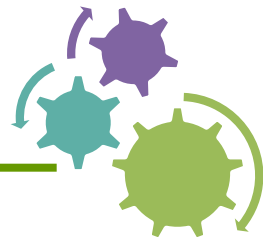
### Estructura organitzativa

### Els equipaments i infraestructures (descripció i característiques)

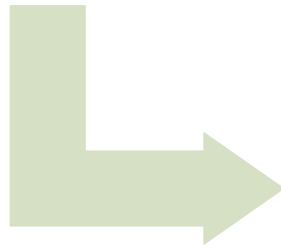
### Sistemes d'informació



# QUÈ ENS CAL?



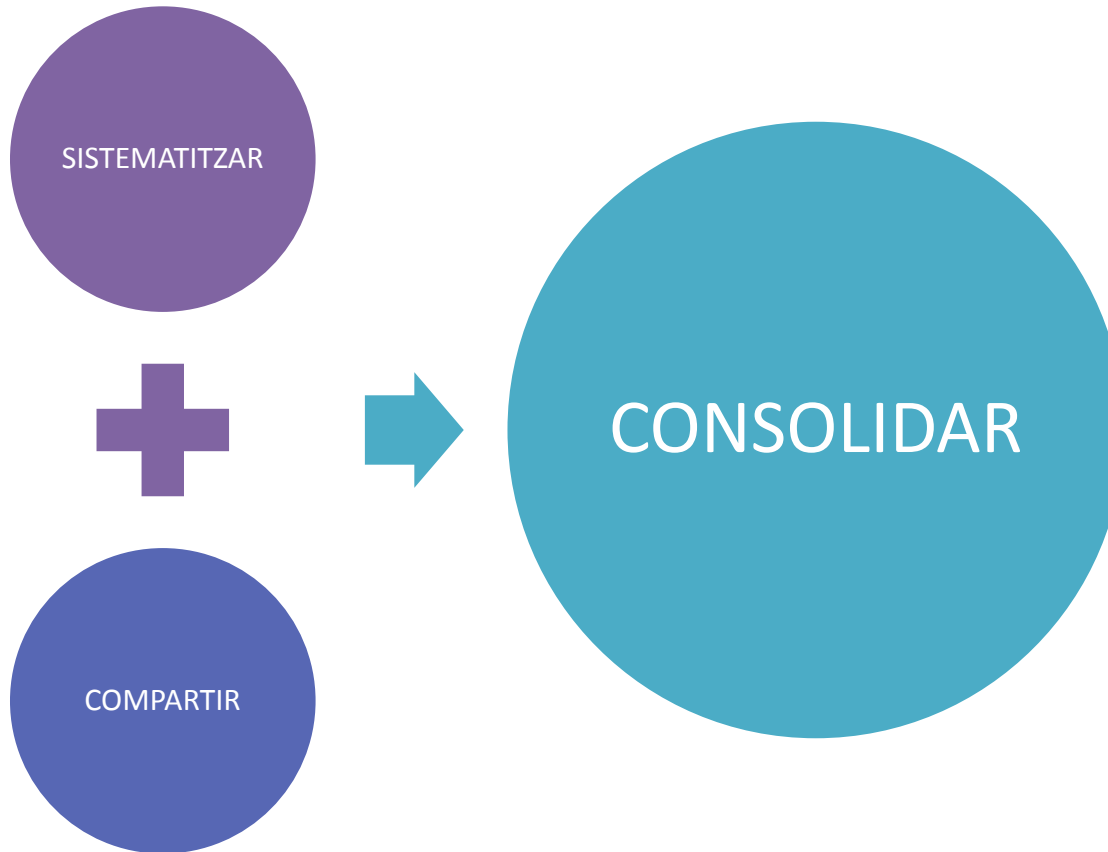
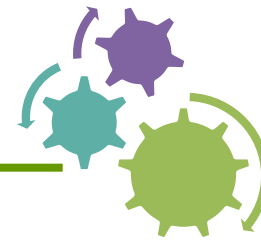
Una aposta inversora per accelerar el seu desenvolupament metodològic i, també tecnològic, per millorar la capacitat d'intervenció i la gestió de la diversitat i complexitat en la què ens trobem

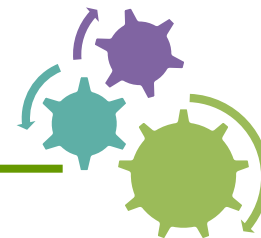


La Generalitat ha de crear i facilitar els espais apropiats per tal que pugui fluir, de forma participada i participativa

Hem de generar coneixement i compartir-lo.  
El capital humà i de coneixement és enorme

# OPORTUNITATS



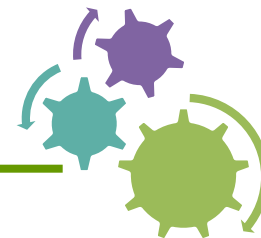


## Direcció i Coordinació:



## Amb la participació de:





*iii GRÀCIES!!!*

